



CONDITIONS GENERALES DE VENTE PUBLICATIONS CATED

Article 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent à tout achat effectué par l'intermédiaire du site Internet <http://www.ginger-cated.com> (ci-après dénommé « le Site »), propriété de la société GINGER CATED qui se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date d'acceptation de la commande du Client par la société GINGER CATED.

Le Site a pour objet :

- Soit la vente par correspondance d'ouvrages spécialisés dans le domaine du bâtiment
- Soit la vente en ligne d'articles extraits des ouvrages spécialisés dans le domaine du bâtiment.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société GINGER CATED, SARL au capital de 53 357,16 Euros, dont le siège social est sis ZAC de la Clé Saint Pierre - 12 avenue Gay-Lussac - 78990 ELANCOURT, RCS de Versailles B 349 715 235 ci-après dénommé « le CATED » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le Site Internet du CATED, et dénommé ci-après « le Client ».

Le CATED et le Client sont ci-après désignés collectivement « les Parties ».

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le CATED et le Client, que le Client soit ou non un professionnel.

L'acquisition d'un ouvrage ou d'un article via le Site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Article 2. CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSES

Les publications du CATED, ouvrages techniques et réglementaires dans le domaine du bâtiment, sont consultables en ligne sur le Site www.cated.fr.

Il existe deux types de publications sur le Site :

- Des ouvrages sous la forme de classeur ou de brochure
- Des articles extraits des ouvrages

Les ouvrages sont vendus sur support papier et envoyés au Client par correspondance, selon les modalités énumérées notamment à l'article 5.

Les articles, extraits des ouvrages, sont consultables en ligne sur www.cated.fr et imprimables, selon les modalités énumérées notamment à l'article 4.

Article 3. MODALITES D'ACCES AUX PUBLICATIONS

Le Client accède au Site gratuitement.

Il peut consulter le contenu du Site selon trois approches :

- consultation par titre de publication,
- consultation par thèmes,

- consultation libre par mot clé sur l'ensemble des contenus.

Pour chaque titre, le Client a accès gratuitement au résumé, à un sommaire général, à un sommaire détaillé et à une recherche par mot clé pour trouver plus aisément l'information qu'il cherche. Suite à sa recherche, le Client obtient une liste de chapitres et d'articles extraits des publications existantes.

Pour accéder au contenu des articles, le Client doit entrer dans l'espace clients.

Article 4. MODALITES DE VENTE EN LIGNE DES ARTICLES

4.1 – Contenu de l'espace clients

L'espace Clients permet de consulter l'ensemble du contenu des publications éditées par le CATED, sous forme d'articles ou de chapitres.

L'accès à l'espace clients est payant : il est subordonné à l'ouverture d'un compte par le CATED, selon les modalités précisées ci-après.

4.2 – Consultation

A partir du résultat de sa recherche, qui s'affiche sous forme d'une liste de chapitres et d'articles, le Client peut sélectionner ceux qui répondent plus précisément à ses préoccupations en cochant la case correspondante.

Un article est constitué d'un ou plusieurs extraits d'une publication, quel que soit son nombre de pages. C'est la pertinence de l'information contenue dans la ou les publications, par rapport à l'interrogation, qui crée le contenu de l'article. Un chapitre complet équivaut à deux articles.

En cliquant sur la case « Afficher les articles » il valide sa commande.

L' (les) article(s) commandé(s) s'affiche(nt) en format pdf et sont consultables à l'écran et imprimables. Le Client peut y accéder librement jusqu'à leur prochaine mise à jour.

4.3 – Coût de la souscription

Quatre formules sont disponibles :

- 50 euros HT soit un équivalent de 10 articles*
- 100 euros HT soit un crédit forfaitaire de 25 articles*
- 150 euros HT pour un accès illimité de 3 mois, soit un forfait de 250 articles renouvelable sur la période
- 500 euros HT pour un accès illimité d'un an, soit un forfait de 999 articles renouvelable sur la période

* Un chapitre équivaut à deux articles.

Le taux de TVA qui s'applique est de 19,6 %.

Le CATED se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix figurant sur le Site au jour de la commande seront ceux applicables au Client.

4.4 - Création du compte

L'accès à l'espace clients est subordonné à la création d'un compte par le CATED.

Le formulaire de demande d'ouverture de compte est disponible sur le site ; il doit être complété par le Client et renvoyé par courrier au CATED, accompagné du règlement correspondant au nombre d'articles choisis, selon les modalités prévues à l'article 6.

A réception de la demande, le CATED crée un compte au nom du Client, qui est directement approvisionné selon la commande, et dont le solde s'affiche dans l'espace clients.

Le compte approvisionné en nombre d'articles est accessible moyennant la saisie de l'identifiant du Client et de son mot de passe.

Identifiant et mot de passe seront communiqués au Client par courriel après réception de son règlement.

Seule la formule « accès illimité » est souscrite pour un an, les souscriptions dans le cadre des autres formules ne sont pas limitées dans le temps.

4.5 - Fonctionnement du compte

Le compte ne peut fonctionner que s'il présente un crédit suffisant pour couvrir les besoins, ce qui implique un approvisionnement préalable, à la diligence du Client.

Celui-ci dispose, pour cela, de la possibilité d'acquiescer à la souscription du contrat, puis à tout moment, par lettre accompagnée du règlement, le nombre d'articles correspondant à sa prévision de consultation. Une facture acquittée est alors émise par le CATED et les articles sont crédités au compte. A défaut d'approvisionnement, le service est de fait suspendu.

4.6 - Tenue à jour du compte

Lorsque le Client accède à l'espace clients, le nombre d'articles restant s'affiche afin que le Client connaisse le solde disponible de son compte.

Lorsque le nombre d'articles disponibles atteint un niveau inférieur à 4, le Client reçoit par courriel un message d'alerte. Cette disposition, prise pour faciliter la surveillance d'un approvisionnement suffisant en points, a un but purement informatif. La décision finale appartient au Client.

Article 5. MODALITES DE VENTE DES OUVRAGES PAR CORRESPONDANCE

5.1 – Modalités de traitement de la commande

Les ouvrages consultables sur le Site sont vendus sur support papier, par correspondance.

Pour cela, le Client imprime le bon de commande disponible sur le Site et le renvoie dûment complété, accompagné du règlement selon les modalités prévues à l'article 6, au service Publications du CATED.

Le CATED envoie au Client le ou les ouvrages commandés sous 48 h, sauf empêchement indépendant de la volonté du CATED, accompagné d'une facture acquittée.

En cas de défaut d'exécution du contrat par le CATED, résultant de l'indisponibilité de l'ouvrage commandé, le Client en sera informé et sera remboursé sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes qu'il a versées.

5.2 – Rétractation

Le Client, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un droit de rétractation de sept (7) jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner le ou les ouvrages, et ce en parfait état, au CATED pour échange ou remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

5.3 – Garanties

Outre la garantie légale, en cas de non-conformité d'un ouvrage vendu, ce dernier pourra être retourné au CATED qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera au Client, après accord préalable de ce dernier.

L'ensemble des réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent être transmises par voie postale et dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de livraison, à l'adresse du CATED.

Article 6. MODALITES DE PAIEMENT

Tout règlement par le Client s'effectue :

- soit par chèque, libellé à l'ordre du CATED
- soit par carte bancaire, à condition pour le Client de communiquer son numéro de carte bleue et les 3 derniers chiffres apposés au dos de la carte, sur le formulaire de souscription dans le cas de la commande d'articles ou sur le bon de commande dans le cas de la commande d'ouvrages sur support papier.

Article 7. RESPONSABILITES ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

En se connectant sur le site, le Client accède aux articles de la base de documentation technique. Par ailleurs, en contrepartie de l'usage des fonctionnalités de ce site, il accepte sans réserve la présente licence d'utilisation des contenus.

La base documentaire mise en ligne sur le Site Internet par le CATED est le fruit d'investissements, d'un savoir-faire dans le domaine de l'édition technique et du travail de rédacteurs spécialistes. Ce fonds est protégé par la loi sur le droit d'auteur et les droits voisins. Ceci inclut la protection juridique, y compris technique, de la base de données et des documents qu'elle contient.

Le Client s'engage à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le Site, c'est-à-dire à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation préalable du CATED, quelque article, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé - ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles ou de diffusion en nombre - et à ne pas recopier tout ou partie du site sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise.

Toute utilisation non expressément autorisée par le CATED dans le cadre des accords passés avec ses clients est interdite.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle du Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du CATED est interdite, la violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

Les liens hypertexte vers le Site ne pourront être mis en place qu'après avoir obtenu une autorisation préalable émanant du CATED.

Un utilisateur sera présumé être dans ses droits s'il démontre qu'il tient ses droits d'un contrat passé directement entre le CATED et le Client qui lui a transmis « l'identifiant » et le « mot de passe » indispensable à la consultation, pour l'utilisation personnelle et non exclusive de la base documentaire.

L'utilisateur d'une publication ou d'un article sur support papier ou numérique, n'acquiert qu'un droit d'usage de cette publication ou de cet article (lecture par une ou plusieurs personnes, archivage à usage personnel et privé). Aucun droit de reproduction, sous quelque forme que ce soit (photocopie, scanner, copie numérique), n'est inclus dans l'acquisition de la publication ou de l'article, si ce n'est celui d'une copie unique destinée à un usage strictement personnel. Toute autre utilisation est donc soumise à l'accord préalable de l'éditeur. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon, délit pénalement sanctionné.

Article 8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives au Client pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le CATED se réserve le droit de collecter des informations sur le Client y compris en utilisant des cookies.

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, conformément à la loi précitée. Le Client peut également s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en le signalant expressément au CATED.

Article 9. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Article 10. LITIGE LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de Versailles sera seul compétent pour tout litige ou différent les concernant. Pour toute information, question ou réclamation, atteinte aux droits des tiers, notre Service est à votre disposition.

MENTIONS LEGALES

Le site <http://www.ginger-cated.fr> est édité par la société GINGER CATED, SARL au capital de 53 357,16 Euros.

Siège social : ZAC de la Clé Saint Pierre -12 avenue Gay-Lussac - 78990 ELANCOURT

Tél. : 33 (0)1 30 85 24 64

Fax : 33 (0)1 30 85 24 66

Adresse mail : cated@gingergroupe.com

RCS de Versailles B 349 715 235

N° Siret : 349 715 235 00025

N° TVA intracommunautaire : FR 22 349715235

Code APE : 7490B

Le présent Site a été déclaré auprès de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 455888, en application de la loi n° 7817 du 6 janvier 1978.

Le présent Site a été développé et est hébergé par la société VIRAGE MULTIMEDIA – 4 Route de la Noue – 91190 GIF SUR YVETTE

Pour toute suggestion ou information concernant ce site, vous pouvez écrire à l'adresse électronique suivante : cated.publications@gingergroupe.com