

## La surveillance de vos certificats

**Vous avez réussi les examens et avez obtenu, par votre travail, les certifications Ginger CATED. Bravo !**

Pour conserver cette reconnaissance dans le temps, il est néanmoins important de bien comprendre quelles sont vos obligations réglementaires de surveillance et comment bien les respecter. C'est l'objet du présent document. Il résume la procédure P9 « Description générale du processus de certification », que vous devez télécharger sur le site Ginger Cated.

Concrètement, vous devez dès à présent :

- 1) Nous informer de manière continue de vos changements d'adresse, de mail ou de téléphone.
- 2) Respecter les exigences applicables à chacun de vos certificats (normes et dispositions réglementaires d'essais, etc.)
- 3) Etre assuré pour la réalisation de vos missions, conformément aux prescriptions des articles L.271-6 et R.271-2 du code de la construction et de l'habitation (assurance couvrant « les conséquences d'un engagement de sa responsabilité en raison de ses interventions. ». « Le montant de la garantie ne peut être inférieur à 300 000 euros par sinistre et 500 000 par année d'assurance »).
- 4) Réaliser un minimum de missions chaque année par domaine. Le minimum exigé est de quatre rapports la première année, puis de cinq les années suivantes.
- 5) Etablir des rapports conformes à la réglementation et aux documents normatifs ou techniques applicables, ce qui nécessite la mise en place d'une veille adaptée pour suivre les évolutions à venir.
- 6) Enregistrer tous vos rapports sur une liste conforme aux exigences des arrêtés compétences. La page 3 du présent document vous résume le contenu de cette liste. Cette liste vous sera régulièrement demandée, pour les surveillances documentaires, pour les contrôles sur ouvrages, et lors de l'examen documentaire.
- 7) Tenir un état des plaintes et des réclamations concernant l'usage de chaque certification.
- 8) Conserver tous vos rapports au minimum 5 années après leur date d'établissement (même si le certificat est valable 7 années).
- 9) Pour le contrôle sur ouvrage global, tenir à disposition votre planning d'intervention, sur demande de Ginger CATED.
- 10) Pour le contrôle sur ouvrage global, stipuler dans vos contrats clients que vous pouvez, le cas échéant, être accompagné d'un contrôleur Ginger Cated dans vos missions.
- 11) Vous tenir informer des évolutions techniques, législatives et réglementaire pour chaque domaine certifié.
- 12) Respecter les exigences réglementaires de formation. Le §2.1 de l'arrêté du 2 juillet 2018 impose en effet d'avoir suivi un module de formation continue par domaine, d'une durée de 1 jour pour la certification sans mention ou de 2 jours pour la certification avec mention.
- 13) Respecter les opérations de surveillances de l'arrêté du 2 juillet 2020, rappelées dans le tableau ci-après.

Ginger CATED va procéder à des opérations de surveillances dans les conditions fixées par la réglementation, leurs non-respects conduisent à la suspension des certificats concernés. Ces surveillances se déroulent suivant une succession d'échanges entre vous et notre équipe : demande de documents, contrôle de conformité, documentaire ou sur site, puis information sur les constats menés et des actions de correction et/ou correctives nécessaires.

A chaque demande, nous vous accordons un délai d'une à deux semaines pour nous apporter les éléments attendus, suivi de deux relances maximum avant suspension. Il est donc impératif qu'ensemble, nous permettions le bon déroulement de ces surveillances. Plus tôt elles sont menées, plus tôt les points d'amélioration et de mise en conformité soulignés entreront dans vos pratiques et ainsi au service de vos clients.

Etapas de surveillance		Domaines concernés	Quand serez-vous sollicité ?	Délai impératif de réussite
<b>Surveillance initiale</b> (uniquement pour le premier cycle de certification)		<b>Tous les domaines</b>	En moyenne 6 mois après l'obtention du certificat	1 an après la date d'effet de votre certificat
<b>Surveillance documentaire de cycle</b>		<b>Tous les domaines</b>	Durant la deuxième année de votre certificat	6 ans maximum après la date d'effet de votre certificat (4 ans maximum pour les certificats d'avant 2020).
<b>Surveillance par contrôle sur ouvrage</b>	<b>Contrôle Sur Ouvrage Global (CSOG)</b>	<b>Pour tous les domaines (*)</b> sous certificat du 2 juillet 2018	Durant la deuxième année de votre certificat	6 ans maximum après la date d'effet de votre certificat
	<b>Contrôle Sur Ouvrage (CSO)</b>	Contrôle sur ouvrage (CSO), uniquement pour les certificats de 5 années, d'avant 2020 :		
		<b>Gaz, DPE et DPE avec mention, Amiante avec mention</b>	Durant la deuxième année de votre certificat	4 années après la date d'effet de votre certificat
	<b>Plomb avec mention</b>	Dès que votre 5 <sup>ème</sup> DRIPP est réalisé	Avant la fin du certificat.	
<b>Surveillance de la réalisation de votre formation continue</b>		Tous les domaines	A la fin de la troisième année du cycle des certifications d'après le 1 <sup>er</sup> janvier 2020.	A la fin de la troisième année du cycle des certifications d'après le 1 <sup>er</sup> janvier 2020.
<b>Examen documentaire</b>		Tous les domaines	Après réception de votre demande de renouvellement (entre le début de la sixième année et au plus tard six mois avant l'échéance du certificat).	Avant le passage de vos épreuves de renouvellement et au plus tard avant l'échéance du certificat.

(\*) §4.3.1 de l'annexe 1 de l'arrêté du 2 juillet 2018 : « Afin d'optimiser le nombre de contrôles sur ouvrages global et d'éviter autant que possible d'en réaliser plusieurs, le contrôle sur ouvrage global porte sur tous les domaines pour lesquels la personne physique est certifiée mais pas nécessairement sur le périmètre d'éventuelles mentions qu'elle posséderait ».



Toute étape de surveillance non terminée à la date limite indiquée entrainera automatiquement une suspension dans le domaine concerné, et ce jusqu'à validation de l'étape de surveillance correspondante.

## Etablir une liste de rapports conforme

Domaine	Contenu minimal de la liste des rapports à nous fournir
<b>AMIANTE</b> sans et avec mention	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Type de mission (vente, DTA, DAPP, démolition, examen visuel après travaux...)</li><li>• Type de conclusion :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Absence ou présence de matériau ou produit contenant de l'amiante</li><li>○ Classement 1, 2 ou 3 pour liste A</li></ul></li></ul>
<b>PLOMB</b> sans et avec mention	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Type de mission (CREP, DRIPP, contrôle après travaux en présence de plomb)</li><li>• Type de conclusion:<ul style="list-style-type: none"><li>○ % d'unités de diagnostics de classe 0, 1, 2 et 3</li><li>○ Présence ou l'absence de revêtements dégradés contenant du plomb</li><li>○ Contrôle après travaux en présence de plomb : conforme ou non conforme</li></ul></li></ul>
<b>TERMITES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Type de conclusion (présence ou absence d'indices d'infestation de termites)</li></ul>
<b>ENERGIE</b> sans et avec mention	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Méthode : consommations estimées ou consommations relevées</li><li>• Classes pour les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre ;</li></ul>
<b>GAZ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Type de conclusion (A1, A2, DGI, absence d'anomalie)</li></ul>
<b>ELECTRICITE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification du rapport</li><li>• Date du rapport</li><li>• Type de conclusion (absence ou présence d'anomalie)</li></ul>

Toute notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre cycle de certification et de vos surveillances.

Nous contacter : [contact@groupeginger.com](mailto:contact@groupeginger.com)

01 30 85 24 60  
01 30 85 37 10  
01 30 85 41 23

Sessions de certification  
Surveillances de rapports et examens documentaires  
Surveillances par contrôles sur ouvrages

La Responsable des certifications