

Ginger CATED veut préserver, pour l'ensemble de ses activités, son image reconnue d'**indépendance**, d'**impartialité** et de **compétence**.

Dans ce cadre, et en conformité à la norme NF EN ISO/CEI 17024, Ginger CATED vise à permettre aux certificats délivrés d'être reconnus par l'ensemble des acteurs des métiers concernés. Un dispositif de certification équilibré, représentatif et indépendant, permet de garantir le respect de ces objectifs, pour assurer la confiance de ses clients certifiés, du public et des parties intéressées. Il repose sur une solide organisation et l'éthique professionnelle partagée par tous ses collaborateurs Ginger CATED aussi bien que par l'ensemble de son réseau de partenaires.

Directeur de Ginger CATED, je m'appuierai sur le responsable qualité et le responsable de certification, que je charge du pilotage de la Qualité et de l'Impartialité en lien avec les collaborateurs et partenaires impliqués, ceci dans un objectif d'amélioration continue de nos dispositions. Je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de ces objectifs, et veillerai à ce que soient respectées avec rigueur les dispositions du système qualité décrites dans le présent manuel. Je porterai également une grande attention à la revue complète et volontariste des dispositions en place, afin de les consolider et de les fluidifier, tout en cherchant à élargir les domaines de certifications Ginger CATED.

Mes actions, en lien avec le responsable qualité et le responsable des certifications, porteront notamment sur l'évaluation régulière de l'efficacité et de la pertinence du système qualité, afin d'en permettre l'amélioration continue. Les actions engagées seront vérifiées lors des revues de direction au cours desquelles les dispositions seront analysées, corrigées et améliorées en vue des objectifs à atteindre.

Le 2 mai 2022

Cécile PIERRE  
Directrice de Ginger CATED

